

25-03-2017

Overleg intermediairs

Vanuit de aanbesteding Samenwerking intermediairs is een overlegtafel opgestart. Het doel van de overlegtafel is om de samenwerking in deze aanbesteding tussen Gemeente Rotterdam en de intermediairs in Regio Rijnmond continu te evalueren en te verbeteren. We nodigen voor elk overleg (elk kwartaal) vijf van onze gecontracteerde partners uit en streven een wisselende samenstelling na. Het eerste overleg is gevoerd aan de hand van een aantal vragen aan de intermediairs. Hieronder leest u welke vragen dit waren en kort wat de uitkomsten zijn.

Vragen en uitkomsten:

- De voornaamste reden om deel te nemen is?
 - Het aanboren van een extra wervingskanaal.
 - Intermediairs willen maatschappelijk toegevoegde waarde bieden aan de werkzoekenden in de regio door een baan voor ze te vinden.
- Hoe ervaar je de informatievoorziening?
 - Het beschrijvend document levert veel vragen op.
 - De informatie en begeleiding vanuit Team Uitzenden (WSPR) is goed.
 - De vraagbeantwoording in de nota van inlichtingen laat lang op zich wachten. De vragen worden wel goed beantwoord.
- Hoe ervaar je het inschrijven en offreren (gebruiksvriendelijkheid)?
 - De routing in commerce hub is soms onduidelijk. Soms is het niet duidelijk of de offerte ingediend is of niet.
- Hoe ervaar je de periode van gunning?
 - De doorlooptijd is erg lang. Ook is soms onduidelijk waar het nog blijft hangen en is communicatie over de status en voortgang wenselijk.
- Hoe ervaar je de start + introductie en de samenwerking met Team Uitzenden (WSPR)?
 - De informatievoorziening is goed en er zijn duidelijke werkafspraken gemaakt.
- Hoe ervaar je het matchingsproces?
 - Alle deelnemende intermediairs hebben een positieve ervaring met Team Uitzenden. Soms zijn er nog wat schoonheidsfoutjes in de aanlevering van kandidaten. Goede afstemming over het profiel met de intermediair is wenselijk en noodzakelijk voor succes.
 - Soms worden er door matchmakers kandidaten voorgesteld buiten Team Uitzenden om. Dit gaat vaak ten koste van de kwaliteit.
- Vervolgafspraken
 - Het is nu nog lastig om verbeterpunten rondom aanlevering van kandidaten, facturatie e.d. te benoemen. Het vooraf inregelen van inkoopordernummers en plaatsingen wordt als positief ervaren.
 - In het tweede kwartaal wordt een evaluatie gepland om de beleving opnieuw te toetsen.

De volgende evaluatie wordt medio juni 2017 gehouden.